

## Гарантия качества Grand Line®

Покрытие/Материал	Гарантия на технические характеристики		Гарантия на сохранность внешнего вида
	Зона распространения гарантии		
	Внутренняя зона (далее 3-х км от берега моря)	Приморская зона (0-3 км от берега моря)	Внутренняя зона (далее 3-х км от берега моря)
<b>Premium</b>			
Quarzit	35 лет	10 лет	20 лет
Quarzit Matt	35 лет	10 лет	20 лет
Quarzit Lite	30 лет	7 лет	15 лет
Velur®	20 лет	5 лет	10 лет
Atlas®	20 лет	5 лет	10 лет
<b>Design</b>			
Colority®Print	20 лет	5 лет	10 лет
Colority®Print double	20 лет	5 лет	10 лет
Safari®	20 лет	5 лет	10 лет
<b>GreenCoat®</b>			
GreenCoat® Pural Matt®	30 лет	15 лет	20 лет
GreenCoat® Pural®	30 лет	15 лет	20 лет
Polydexter®	20 лет	5 лет	10 лет

Standart+			
Satin®	15 лет	-	10 лет
Drap®	15 лет	-	10 лет
Optima			
Полиэстер двс 0,45	10 лет	-	5 лет
Полиэстер 0,45	10 лет	-	5 лет
Полиэстер (0,65; 0,7; 0,8)	10 лет	-	10 лет
Полиэстер двс 0,4	2 года	-	2 года
Полиэстер (0,35; 0,4)	2 года	-	2 года
Цинк (0,35; 0,4; 0,45; 0,5 Zn 80-140 г/кв.м; 0,55; 0,7; 0,8; 0,9)	6 месяцев	-	-

Покрытие/Материал	Гарантия на технические характеристики		Гарантия на сохранность внешнего вида
	Зона распространения гарантии		
	Внутренняя зона (далее 3-х км от берега моря)	Приморская зона (0-3 км от берега моря)	Внутренняя зона (далее 3-х км от берега моря)
Виниловый сайдинг GL	50 лет	50 лет	11 лет
Панельные ограждения GL	50 лет	5 лет	10 лет
Водосточная система Granite®HDX	25 лет	5 лет	10 лет
Водосточная система Aluzinc®	25 лет	5 лет	10 лет
ЭБК	25 лет	5 лет	10 лет
Модульные ограждения GL	20 лет	5 лет	10 лет

## Область действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий Grand Line®\*

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на лицевой стороне изделий Grand Line® не возникнут следующие виды дефектов:

- отслоение и растрескивание покрытия;
- неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 м;
- пятна ржавчины.

## Область действия гарантии на технические характеристики изделий Grand Line®:

- производитель гарантирует, что коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы;

## Условия действия гарантии

- монтаж продукции осуществляется в течении 6 месяцев с даты производства заказа
- хранение продукции в упаковке со срезанной стяжкой (разрезанной упаковкой), без непосредственного контакта изделий с влажными поверхностями;
- при хранении, монтаже и эксплуатации изделий не используется углошлифовальная машина сабразивным кругом («болгарка» и подобные инструменты).

## Гарантия не распространяется на:

- защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);
- перекрашенные поверхности или отремонтированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия;
- неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами;
- преждевременную коррозию, вызванную отсутствием вентиляции подкровельного пространства (вентилируемого зазора);
- повреждения, возникшие в результате применения углошлифовальной машины с абразивным кругом («болгарки»);
- повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла;
- повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.

---

## Порядок возмещения по гарантии

При выявлении дефектов в течение гарантийного срока Покупателю необходимо сообщить об этом Производителю любым удобным способом:

- на сайте [www.grandline.ru/order/](http://www.grandline.ru/order/)
- по телефону контакт-центра +7 (495) 748-38-38
- в письменном виде в фирменных офисах Grand Line, либо в офисе дилера, у которого приобреталась продукция

Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков Производитель вправе произвести экспертизу изделия за свой счет, Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы. При несогласии с результатами экспертизы оспорить результаты можно в судебном порядке.

Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли не по вине Производителя, то Покупатель обязан возместить Производителю расходы на проведение экспертизы. Если случай гарантийный, то Производитель по договоренности с Покупателем либо заменяет изделие на новое, либо компенсирует стоимость изделия.

Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи его покупателю. Производитель не компенсирует расходы, связанные с монтажом нового изделия.

Для действия гарантии необходимо наличие дефектного изделия Grand Line и документов, подтверждающих его покупку. Претензия рассматривается в установленные законом сроки.

## Транспортировка, погрузка и разгрузка

- При перевозке профилированных изделий пачки должны быть размещены и закреплены так, чтобы исключить перемещение пачек или смещение листов в пачках в процессе перевозки.
- Длина кузова должна быть не меньше длины пачек с изделиями. Рекомендуемая скорость перевозки — не более 80 км/ч.  
Погрузку и выгрузку пачек нужно осуществлять при помощи мягких строп (закрепить в нескольких точках), при длине пачек более 5 метров — нужно использовать траверсы (металлические фермы для равномерного распределения веса пачки).
- При ручной разгрузке на каждые 1,5-2 м.п. листа нужен один рабочий. Необходимо аккуратно поднимать и переносить листы в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов.
- Нельзя выгружать листы в лужи и загрязненные участки территории. Нельзя бросать листы и тащить их волоком.
- Мы рекомендуем использовать защитные рукавицы-края листов острые!
- Для того, чтобы снять лист металлочерепицы с пачки, его нужно немного сместить в сторону карнизного свеса (носика). Это необходимо для предупреждения появления сколов и царапин на ступеньке панелей. Смещать листы при разгрузке профнастила запрещено, так как это приведет к царапинам. Листы профнастила нужно поднимать строго вверх!

**Внимание!** Ошибки при погрузке, разгрузке и транспортировке могут привести к нарушению геометрии изделий или повреждению полимерного покрытия.

## Подъем листов на кровлю

Поднимать листы можно при помощи подъемной техники в поддоне, при этом нужно устроить временные стеллажи для хранения листов. Также поднимать листы можно при помощи лаг (направляющих из брусков). По лагам поднимать следует по одному листу, обвязывая лист веревкой. Запрещено поднимать листы методом типа «тяни-толкай», то есть затягиванием листа на кровлю и подталкиванием снизу—такой метод может привести к нарушению геометрии листа.

Мы не рекомендуем поднимать листы на кровлю в ветренную погоду, т. к. высока вероятность повреждения листов.

## Хранение

- Хранение изделий в пачках должно осуществляться на ровной поверхности. Нужно обеспечить зазор между поверхностью и изделиями не менее 50 мм. Не допускается хранение продукции в пачке более 6 месяцев.
- Срок хранения изделий с нанесенной защитной пленкой — не более 30 дней с момента получения заказа. При этом изделие должно быть защищено от воздействия солнечных лучей, иначе могут возникнуть сложности при снятии защитной пленки. Снимать пленку нужно только при температуре от -Юдо+30, иначе на поверхности изделий могут остаться фрагменты пленки или клеящей основы.
- Рядом с местом хранения запрещено проводить сварочные работы, работы с углошлифовальной машинкой с абразивным кругом («болгаркой») и другие работы, которые могут повредить изделия. Стружка и искры, попадающие на поверхность изделий, могут повредить полимерное покрытие и привести к коррозии.
- Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать деформацию продукции Grand Line и повредить покрытие.

## Монтаж

- Защитную пленку (при ее наличии) мы рекомендуем снять в процессе монтажа, до крепления изделия, так как пленку затруднительно удалять из-под саморезов и заклепок. Не допускается сохранение защитной пленки после монтажа изделия!
- Профилированные изделия и доборные элементы (планки) необходимо крепить специализированными кровельными саморезами (оцинкованными с шайбой (ЭПДМ)).
- При монтаже запрещено использовать газовую резку, сварку и «болгарку».
- После окончания монтажа нужно аккуратно счистить остатки стружки с поверхности. Загрязненные покрытия мы рекомендуем очистить мягкой щеткой и промыть проточной водой. Если необходимо, можно использовать слабый мыльный раствор, который тоже нужно тщательно смыть.
- Перемещаться по листам во время монтажа следует аккуратно, в мягкой обуви, наступая в прогиб волны.

**Обращаем ваше внимание, что необходимо строго соблюдать правила хранения продукции указанные в инструкции.**