

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

на изделия, реализуемые ООО "МеталПрофиль"

1. Предмет гарантийных обязательств

- 1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием: металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).
- 1.2. Поставщик гарантирует:
- В зависимости от вида изделия и страны соответствие изделий: ТУ 5284-001-37144780-2012, или ТУ 5285-002-37144780-2012, или ТУ 5284-003-37144780-2013, или ГОСТ 24045-2016, или ГОСТ 32603-2012, или ТУ ВУ 101216311.001-2012, или СТБ 1382-2003, или СТБ 1527-2005, или СТБ 1549-2005, или СТБ 1808-2007, или СТБ 1807-2007.
 - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока указанного в п.2.1. (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид)).
 - Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий в течение срока указанного в п.2.1 (функциональная гарантия (Функц.)).
- Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется.

2. Гарантийный период

- 2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно - декоративного полимерного покрытия	Срок гарантии, лет					
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
	Функц. вид	Внеш. вид	Функц. вид	Внеш. вид	Функц. вид	Внеш. вид
покрытие класса ПРЕМИУМ						
PURMAN	40	20	20	15	10	5
AGNETA	25/20**	25/20**	*	*	*	*
SOLANO (Пластикол)	30	10	15	7	10	5
PVDF, PVDF Matt	30	25	15	7	10	5
Granite CLOUDY	30	10	20	5	*	*
Colorcoat Prisma****	20	20	15	15	15	15
Colorcoat Prisma Matt****	20/15**	20/15**	15/10**	15/10**	15/10**	15/10**
Colorform 15	Предоставляется отдельная совместная гарантия Металл Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarium, Indutrium, Sterilium и другие виды продукции.					
HPS200 Ultra	Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarium, Indutrium, Sterilium и другие виды продукции.					
Advantica L control	Предоставляется отдельная совместная гарантия Металл Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarium, Indutrium, Sterilium и другие виды продукции.					
покрытие класса ПРЕМЬЕР						
PURETAN	30	15	10	7	5	2
VikingMP® E	25	12	10	5	5	2
NormanMP	20	10	10	5	*	*
ECOSTEEL	20	10	5	5	*	*
MultiTON	15	5	5	*	*	*
покрытие класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ						
VikingMP®	10	3	3	2	*	*
Полиэстер	5/10****	1/5****	*	*	*	*
Оцинкованная сталь (без покрытия)	2	*	*	*	*	*
покрытие класса ПРОЧИЕ						
Порошковая окраска	10/1****	*	5/****	*	1/****	*
Нержавеющая сталь (без покрытия)	50	*	20	*	10	*

- На изделия RETAIL (CT) и RETAIL (OT) гарантия не предоставляется. На остальной ассортименте товара, не попадающий согласно п. 1.1. под определение «изделия», срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящих гарантийных обязательств.
- * Гарантия не предоставляется
 - ** Фасад / кровля
 - *** Все изделия, кроме фасадных кассет/На фасадные кассеты
 - **** Все изделия, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели
 - ***** На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma и Colorcoat Prisma Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Металл Профиль.

- 2.2. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей составляет 3 года, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT – 5 лет. Течение указанных сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Обязательными условиями предоставления гарантии свыше 2 лет являются: Регистрация гарантийного талона на сайте www.metallprofil.by, не позднее, чем через 2 месяца после покупки изделий у Поставщика с распечаткой подтверждения регистрации. В случае отсутствия регистрации на сайте срок гарантии на изделия 1 год.
- Для профлистов, металлочерепицы - сохранность маркировки Поставщика на изделии.
- Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.by, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.

3.1. Условия транспортирования и хранения:

- Профнастил, металлочерепицу, сайдинг, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками каждый лист (шагбель до 70 см высотой).
- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
- Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).

3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика. Для покрытий Премиум и Премьер необходимо использовать саморезы "Премиум" и "Стандарт" соответственно.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
- При температуре выше -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика.
- Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по ТКП 45-2.01-111-2008
- Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

- Покупатель согласен, что изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не распространяется.
- Гарантийные обязательства не распространяются на след. недостатки изделий:
 - изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
 - появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами.
- Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.
- Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.
- Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
 - любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
 - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
 - монтажа, ремонта или попыток ремонта.
- Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.
- 5. Исполнение обязательств по гарантии**
 - При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы:
 - претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, товарную или товарно-транспортную накладную, документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
 - Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящих гарантийных обязательствах, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийных обязательств.
 - Если на изделие гарантия не предоставляется, то срок его службы равен одному месяцу.
 - Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.
 - Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.
 - По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.
 - Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
 - Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
 - Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 6. Прочие условия**
 - Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
 - Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.