

KARTA GWARANCYJNA

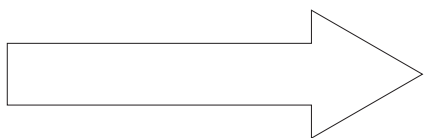
Nr

BLACHOTRAPEZ

предоставляет 60-летнюю гарантию



ДАнные ПРОДУКТА:



Номер заказа WZ:

№ счета-фактуры:

Материал:

Количество, е.изм.:

Профиль:

Цвет:

Гарантия действительна после регистрации в электронной системе гарантии IKAR на Интернет-странице

<https://ikar.blachotrapez.eu/>

Условия гарантии, транспортировки, хранения и технического обслуживания листового металла, а также рекомендации по монтажу доступны на веб-сайте www.solid-steel.eu

Кроме того, Клиент перед покупкой был проинформирован об их содержании, и эта информация была предоставлена в момент покупки товара, в том числе, на накладной отпуски со склада (WZ), наклейке на Изделии, на обратной стороне счета-фактуры.

Номер гарантии:

Номер счета-фактуры (Blachotrapez):

Номер заказа WZ (Blachotrapez):

Сведения по монтажу

Имя и фамилия / Название компании исполнителя:

2. Монтаж проводился в период с _____ по _____

3. Место монтажа (населенный пункт, улица, номер дома) _____

4. Подтверждение лица, ответственного за монтаж _____

Blachotrapez предоставляет 60-летнюю гарантию на перфорацию для кровельных металлических листов с посыпкой (далее называемого Изделием), в том числе 35-летнюю гарантию на отслоение поверхностного покрытия.

★ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия действует с даты выдачи изделия со склада Blachotrapez, на территории Европейского Союза и на территории стран с аналогичными климатическими условиями, за исключением районов к югу от 46° южной широты. Для областей, не подпадающих под действие данной гарантии, могут быть установлены индивидуальные условия гарантийной защиты. 2. Установка покрытия должна производиться в соответствии с действующими стандартами, техническими и строительными нормами и правилами. 3. Гарантийная защита распространяется только на повреждение, возникшие в результате дефекта качества Изделия, а не в результате его обычного использования. 4. Гарантия действительна в случае возникновения дефекта в размере не менее 5% от общей площади приобретенного листа. 5. Гарантия распространяется на Изделия, которые установлены с учетом минимального наклона согласно соответствующей инструкции по монтажу и паспорту изделия на сайте www.solid-steel.eu. Конструкция здания должна обеспечивать свободный отвод воды с поверхности Изделия. 6. Blachotrapez рекомендует Покупателю приобрести все материалы, необходимые для осуществления одного строительства в рамках одного заказа. В случае дополнительного заказа могут появиться различные оттенки и структуры. Незначительные различия в оттенках изделий, интенсивности цвета покрытия каменной крошки, их размера являются нормальным явлением и не зависят от Производителя. 7. Под воздействием влаги происходит химический процесс, который проявляется в цикличности кратковременного яркого цвета покрытия. Это явление не влияет на качество покрытия и является желательным для стабилизации его параметров, поэтому не может являться предметом рекламаций. Этот процесс может происходить тогда, когда Продукт вступает в контакт с влагой, а затем и с течением времени исчезает сам. 8. Перед установкой необходимо сравнить оттенки отдельных листов кровельного покрытия и отливов. 9. Для установки Изделия используйте только аксессуары, поставляемые компанией BLACHOTRAPEZ. 10. Для предъявления претензий по данной гарантии покупатель должен в письменной форме проинформировать BLACHOTRAPEZ о возникновении дефекта в течение 14 дней со дня его обнаружения, в противном случае гарантия будет недействительна. 11. Ответственность BLACHOTRAPEZ по гарантии распространяется исключительно на поставку Покупателю Изделия с отсутствием дефектов или на возврат продажной стоимости за дефектное Изделие с учетом потери стоимости пропорционально периоду его использования, с одновременным возвратом Покупателем дефектного Изделия. Выбор способа урегулирования претензий принадлежит BLACHOTRAPEZ. Другие виды претензий исключаются в той степени, в какой это разрешено законом. 12. BLACHOTRAPEZ не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки или дополнительный ущерб, возникшие в результате дефекта, на который распространяется гарантия. Претензии Покупателя относительно возмещения ущерба, возникшего в результате физического дефекта после отпуска товара, за исключением ущерба, связанного с самим Изделием, исключаются. 13. В течение 30 дней со дня предъявления рекламации, BLACHOTRAPEZ в письменном виде или по телефону представляет свою позицию относительно урегулирования рекламации, способа и принципов ее рассмотрения, и в случае отказа в удовлетворении данной рекламации, сообщает Покупателю причины такого решения. 14. Предоставление гарантии исключает ответственность продавца за дефекты. Гарантия на проданный потребительский товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права потребителя в понимании статьи 22 (1) Гражданского кодекса. 15. Обязательным условием для получения Гарантии является регистрация Гарантии Покупателем в интернет-системе IKAR по адресу <http://ikar.blachotrapez.eu/> в течение 14 дней со дня завершения монтажных работ и не позднее 6 месяцев со дня отпуска продукта со склада Blachotrapez. Покупатель обязан хранить документ о покупке в течение срока действия Гарантии. Отсутствие регистрации Гарантии или невыполнение Покупателем вышеуказанных условий, либо отсутствие доказательств покупки будет являться причиной отклонения претензий по данной Гарантии (рекламация не будет формально рассматриваться). 16. Лица, не имеющие собственного адреса электронной почты, для регистрации Гарантии могут воспользоваться помощью сотрудника отдела продаж Blachotrapez или авторизованного пункта продажи, который сгенерирует заполненный гарантийный бланк и передаст его Клиенту. 17. Покупатель обязан обеспечить возможность безопасного входа на крышу для ее осмотра представителем Blachotrapez. В случае невыполнения обязательства, упомянутого в предыдущем предложении, Blachotrapez оставляет за собой право оставить рекламацию без рассмотрения. 18. Надлежащая инструкция по монтажу, инструкция по транспортировке, хранению и обслуживанию кровельного листового металла, паспорт Изделия являются неотъемлемой частью гарантийных условий.

★ ИСКЛЮЧЕНИЯ

1. Гарантия без регистрации в электронной системе IKAR является недействительной. 2. Гарантия не распространяется на случаи, когда Изделие подвергается воздействию агрессивных химических веществ, дыма, сажи, цемента, меди и жидкости, стекающей с поверхности, покрытой медью, а также вступает в реакцию с другими элементами конструкции. 3. Гарантия не распространяется на дефекты Изделия, возникшие в результате неправильной транспортировки, резки, монтажа, использования, технического обслуживания, а также в результате воздействия биологических (например, мох, водоросли, лишайник), химических факторов (включая соединения, присутствующие в атмосфере), высокой температуры, механических повреждений, пожара и других форс-мажорных обстоятельств. 4. Гарантия не распространяется на повреждения и дефекты, вызванные неправильным основанием, на которое уложено Изделие, и повреждениями конструкции поверхности крыши. 5. Гарантия не распространяется на изменение эстетического вида Изделия (разница оттенков и интенсивности цвета покрытия и каменной крошки) и ограничивается исключительно сохранением основных характеристик, в частности, стойкости к перфорации. 6. Изделие со любыми следами монтажа возврату не подлежит. 7. Гарантия не распространяется на Изделия компании Blachotrapez, которые были обработаны или модифицированы субъектами, отличными от Гаранта. 8. После отпуска продукта, Blachotrapez не несет ответственности за любые недостатки или повреждения.

★ ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. При переноске листов кровельного материала следует соблюдать особую осторожность. Нельзя тянуть листы по поверхности других листов или по земле, так как это может привести к повреждению покрытия. 2. При нормальных условиях Изделие в оригинальной упаковке может храниться около трех недель с момента его отпуска со склада компании Blachotrapez. По истечении этого времени необходимо обязательно приподнять листы и хранить на высоте минимум 30 см от земли, в сухом и проветриваемом месте с уклоном, позволяющим свободно стекать воде. Складировать изделие следует периодически осматривать, чтобы оценить внешний вид и устранить места конденсации влаги или другие повреждения. Максимальный период хранения при вышеуказанных условиях - до шести месяцев со дня выдачи Изделия со склада компании Blachotrapez. 3. Изделие следует хранить в сухом месте с постоянной температурой, защищая его от избыточной влажности и изменений температуры воздуха. Невыполнение этого требования может привести к появлению пятен. Изделие следует хранить, изолируя его от агрессивно реагирующих материалов, не подвергая лист воздействию прямых солнечных лучей и воды (возможность возникновения мест конденсации влаги на листе). 4. Если необходимо хранить Изделие на открытом воздухе в течение короткого периода времени (например, во время монтажных работ), то листы кровельного материала следует поставить под углом (в направлении профилирования), чтобы обеспечить свободный сток влаги с поверхности листа. Листы должны проветриваться. 5. Убедитесь, чтобы вся поверхность листа во время хранения была сухой.

★ РЕЗКА ЛИСТОВОГО МЕТАЛЛА

Для резки листового металла не допускается использование инструментов, вызывающих тепловой эффект (резкое повышение температуры), например, угловых шлифовальных машин. Соответствующими инструментами для этой цели являются ножницы для резки листового металла, так называемые гильотины или низкоскоростная дисковая пила с подходящим лезвием для резки листового металла. Рекомендуется использовать ножницы или гильотины с закаленными режущими кромками. Убедитесь, что используемое для сборки оборудование находится в хорошем состоянии и не может причинить никакого материального ущерба.

★ КОНСЕРВАЦИЯ

1. Покрытие изменяется после воздействия климатических условий в соответствии с конкретной экологической классификацией. С целью поддержания покрытий в наилучшем состоянии необходимо обеспечить систематическую очистку и уход за листами и изолировать Изделие от контакта с материалами, вызывающими коррозию или высокую степень загрязнения в течение всего периода гарантийной защиты. 2. Нежелательные изменения внешнего вида или качества листа могут возникнуть в результате воздействия на Изделие особо суровых или тяжелых климатических условий, таких как высокий уровень ультрафиолетового излучения, прямые выбросы вредных паров или несмываемые дождем отложения на поверхности крыши. 3. После установки листового металла следует обратить особое внимание на повреждения покрытия, а также удалить всю стружку, заклепки, шурупы и различные строительные отходы. 4. Любые обнаруженные очаги коррозии должны быть немедленно обработаны с помощью ремонтного комплекта. 5. Рекомендуется после 1 года эксплуатации крыши осмотреть ее, чтобы определить степень износа листового металла, устранить возможные повреждения, удалить грязь и отложения. Рекомендуется также промывать места отложения грязи, которые не очищаются естественным путем (в результате стекания воды). Частота очистки и ухода за крышей должна зависеть от скорости ее загрязнения, типа отложений и среды, в которой эксплуатируется крыша. Для очистки и ухода за листовым металлом следует использовать только специальные моющие средства и средства для ухода. Покупатель обязан документировать факт проведения работ по уходу и по каждому запросу компании Blachotrapez представлять доказательства проведения таких работ. Рекомендуется, чтобы работы по уходу за крышей выполнялись специалистами, которые профессионально занимаются этим видом работ. 6. Следует убирать листья, траву, землю и другие предметы с поверхности Изделия. 7. Следует чистить места скопления грязи и загрязнений, где покрытие нерегулярно омывается дождем, например, под опорами. 8. Монтаж Изделия должен производиться таким образом, чтобы ограничить ходьбу по закрепленным листам из-за риска повреждения покрытий. 9. При передвижении по кровле следует наступать на концы панелей, непосредственно над обрешеткой. Старайтесь не ставить ногу на середину панелей или на вершины канавок. Особое внимание следует обратить на то, чтобы на подошвах обуви не было металлических опилок после резки и обработки листа или других загрязнений. Опилки и другие загрязнения, застрявшие в подошве обуви при резке листового металла, могут повредить покрытие во время хождения по листам. Рекомендуется использовать обувь с мягкой подошвой. 10. Не ходите по влажным листам из соображений безопасности и из-за риска повреждения покрытия поверхности изделия.

Несоблюдение вышеуказанных рекомендаций может стать причиной для отклонения возможных претензий.

В случае сомнений, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте serwis@blachotrapez.eu

В случае любых расхождений в толковании перевода условий гарантии, преимущественную силу имеет польская версия.